

Ugovor o održavanju integriranog programskog paketa za proračun i financije, FiNova, tehničkih sredstava i opreme općinskog matičnog registra i programa za matični registar DataNova

Zaključen između ugovornih strana:

Općina Usora, Trg 110. HVO brigade 3, Srednja Omanjska, 74230 Usora, koju zastupa Zvonimir Anđelić, dipl. ing. građ., Općinski Načelnik, u daljem tekstu «Naručitelj»;

i

Itineris d.o.o.Tuzla za razvoj poslovnih informatičkih rješenja, srodne usluge i konsalting, Pozorišna bb, 75000 Tuzla, Bosna i Hercegovina, koga zastupa Alma Suljetović, Direktor, u daljem tekstu «Izvršitelj»

**Članak 1.
(Predmet i ciljevi Ugovora)**

- (1) Predmet i ciljevi ovoga Ugovora čini:
 - a) Održavanje programa i podrška korisnicima integralnog programskog paketa za proračun i financije Finova u 2024. godini, prema Ponudi broj 29-12-MA-P/2023 od 26.12.2023. godine, koja je sastavni dio ovog Ugovora.
 - b) Održavanje tehničkih sredstava i opreme općinskog matičnog registra i programa za matični registar DataNova u 2024. godini .
- (2) Podrška i tekuće održavanje modula/programa iz stavka (1) ovog članka podrazumijeva usluge iz članka 2. ovog Ugovora, koje će Naručitelj plaćati po mjesečnim računima Izvršitelja u iznosu iz članka 3., stavak 1. točka 6. ovog Ugovora.

**Članak 2.
(Ugovorena cijena i rok plaćanja)**

- (1) Ukupna vrijednost usluga iz članka 1. ovog Ugovora za podršku i tekuće održavanje modula/programa u 2024. godini iznosi 5.520,00 KM, bez PDV-a, odnosno 6.458,40 KM (slovima: šesttisućčetiristopedesetosam i 40/100 KM), s uračunatim PDV-om.
- (2) Naručitelj se obvezuje plaćati mjesečni iznos od 460,00 KM uvećan za PDV od 17%.
- (3) Naručitelj se obvezuje da će plaćanje ugovrenog iznosa izvršiti najkasnije petnaest (15) dananakon ispostavljanja Naručitelju računa za održavanje u prethodnom mjesecu.

**Članak 3.
(Obveze Izvršitelja usluga)**

- (1) Nadogradnja (održavanje) programskih modula i baza podataka u slučajevima kada zakonodavac propiše izmjene koje se odnose na izvještaje i poslovne procese koje je moguće implementirati dodavanjem ili modificiranjem postojećih komponenti programa. Zakonske izmjene koje po svojoj prirodi zahtijevaju velike promjene na arhitekturi sistema (programa) nisu predmet redovnog održavanja programa i posebno se dogovaraju.
- (2) Otklanjanje nedostataka i eventualnih grešaka u programima, ali ne i grešaka u podacima i dokumentima koje Naručitelj vodi. Za greške prilikom unosa podataka odgovoran je isključivo Naručitelj.

- (3) Nadogradnja programa i baza podataka bez dodatne naknade u slučaju kada Izvršitelj proizvede nove verzije programa u cilju unapređenja pouzdanosti i kvaliteta, kao i neophodna prilagođavanja novim verzijama operativnog sustava i baza podataka. Nove verzije programa i prateća dokumentacija (uputstva, priručnici) bit će besplatno dostavljeni (ili instalirani) kod Naručitelja.
- (4) Pomoć korisnicima prilikom upotrebe programa putem telefona i udaljenog pristupa.
- (5) Neograničen broj intervencija udaljenim pristupom u cilju održavanja programa i baza podataka. Udaljenim pristupom Izvršitelj će se koristiti samo u dogovoru sa Naručiteljem i uz prethodnu najavu.
- (6) Svi podaci o poslovanju Naručitelja koji su tijekom intervencija dostupni Izvršitelju predstavljaju poslovnu tajnu i Izvršitelj se obvezuje na njeno čuvanje.
- (7) Izvršitelj usluga se obvezuje da predloži proceduru za kreiranje sigurnosne kopije baza podataka koje se odnose na programske module navedene u članku 2. Ugovora.
- (8) Osnovno održavanje Microsoft Windows Server-a i Microsoft SQL servera.
- (9) Kontinuirano nadgledanje procesa replikacije podataka iz općinskog matičnog registra u Jedinствeni centralni matični registar F BiH.
- (10) Savjetovanje u razvoju IT sustava korisnika i integracije u poslovni proces.
- (11) Telefonska podrška za rješavanje problema na serveru u trajanju 10 h/mjesečno.
- (12) Izvršitelj je odgovoran ukoliko kasni s izvršenjem svojih obveza ili prekidom u pružanju usluga, a Naručitelj ima pravo na naknadu štete koja bi mogla nastati zbog nepravodobnog i/ili neurednog postupanja Izvršitelja, bez obzira na razloge kašnjenja Izvršitelja.

Članak 4. (Obveze Naručitelja usluga)

Obveze Naručitelja su sljedeće:

- a) Imenovati odgovornu osobu, službena osoba koja je zadužena i ovlaštena od strane Naručitelja za svakodnevno nadgledanje rada sustava matičnog registra i komunikaciju s Izvršiteljem predmetnih usluga („Administrator“ u tekstu ovog ugovora). Za „Administratora“ općinskog matičnog registra i informacijskog sustava Općine Usora imenuje se Boro Glamatović.
- b) Osigurati tehničke preduvjete za ispravno funkcioniranje programa (operativne sustave za server i radne stanice, server za upravljanje bazom podataka, i stabilno i sigurno mrežno okruženje).
- c) Osigurati sigurnu vezu za server, što je preduvjet za daljinsko održavanje baza i programa.
- d) Naručitelj je dužan osigurati pristup bazama podataka administratoru baze podataka Izvršitelja kako bi se osiguralo održavanje istih i pravilno korištenje programa. Izvršitelj se obvezuje da će bazama podataka pristupiti isključivo nakon što dobije suglasnost od Naručitelja. Prije početka intervencije koja podrazumijeva pristup bazama podataka bit će objašnjena njena svrha i mjesto uticaja intervencije. Prije početka intervencije potrebno je da ovlaštena osoba, uposlena kod Naručitelja (administrator sustava) sačini rezervnu kopiju podataka.

- e) Administrator informacijskog sustava Naručiitelja je dužan praviti rezervnu (sigurnosnu) kopiju baza podataka najmanje jedanput tjedno ispremati je na prenosivom mediju ili mrežnoj lokaciji.
- f) Naručiitelj se obvezuje mjesečni iznos iz članka 2. ovog ugovora plaćati najkasnije petnaest (15) dana nakon ispostavljanja Naručiitelju računa za održavanje u prethodnom mjesecu. Iznos se uplaćuje na račun Izvršitelja.

Članak 5. (Izmjene u programima)

Naručiitelj se obvezuje da neće samoinicijativno ili preko trećih osoba vršiti otklanjanje grešaka i drugih neophodnih izmjena u programima te instalirati broj licenci veći od broja odobrenog od strane Izvršitelja. Pribavljanje neophodnih podataka za postizanje interoperabilnosti programa s drugim, neovisno stvorenim programom ili određenom računarskom opremom se vrši pisanim zahtjevom za pružanje uvida u dokumentaciju programa i baze podataka. Podatak dobiven prethodnom radnjom ne smije se priopćiti drugima ili koristiti u druge svrhe, posebno za stvaranje ili plasman drugog računalnog programa.

Članak 6. (Datum stupanja na snagu i trajanje)

- (1) Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja objiju strana i odnosi se na pružanje usluga u razdoblju od 1.1.2024. do 31.12.2024. godine.
- (2) Ukoliko ni jedna od Ugovornih strana ne otkaže Ugovor trideset (30) dana prije isteka, važenje Ugovora se automatski produžava za narednih dvanaest (12) mjeseci, odnosno do zaključenja novoga ugovora.

Članak 7. (Raskid ugovora)

- (1) Ovaj ugovor je obvezujući u okviru ugovorenih obveza Naručiitelja i Izvršitelja. Bilo kakva izmjena ovog ugovora ili bilo kojeg njegovog dijela nisu mogući bez pisane suglasnosti obje strane, o čemu će se zaključiti odgovarajući aneks ugovora.
- (2) Jednostrani raskid ugovora moguć je u slučajevima kada jedna ugovorna strana zatraži raskid ugovora, uz pisanu obavijest u roku od 30 (trideset) dana prije zatraženog raskida ugovora.

Članak 8. (Korištenje programa nakon prestanka važnosti Ugovora)

Nakon prestanka trajanja ovog Ugovora Naručiitelj ima pravo da nastavi neograničeno koristiti programski paket u stanju zatečenom na dan raskida/prestanka trajanja ugovora.

Članak 9. (Rješavanje spora)

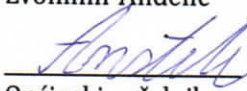
Sve eventualne sporove koji nastanu iz ovog Ugovora, potpisnici će nastojati riješiti sporazumom i u duhu dobrih poslovnih običaja. U slučaju spora koji bi proizašao iz interpretacije ili primjene ovog ugovora, a koji ne može biti dogovorno riješen, nadležan je sud opće nadležnosti prema sjedištu tužene strane.

Članak 10.

Ovaj ugovor sačinjen je u četiri (4) primjerka od kojih Izvršitelj zadržava jedan (1) primjerak, a Naručitelj tri (3) primjerka.

Za NARUČITELJA

Zvonimir Anđelić


Općinski načelnik

Datum: 02-11-8-1/24

Broj: 23.2.2024. godine



Za IZVRŠITELJA

Alma Suljetović


Direktorica

Datum:

28.02.2024

Broj:

12-02-0/2024

