

Obrazac za ulaganje pritužbi

Oznaka:	
Ime i prezime (nije obavezno) <input type="checkbox"/> Želim riješi žalbu anonimno. <input type="checkbox"/> Molim da se moj identitet ne objavljuje bez moje saglasnosti.	
Podaci za kontakt Naznačite željeni način kontakta (pošta, telefon, e-pošta).	<input type="checkbox"/> Poštom: Navedite adresu za dostavu pošte: _____ _____ <input type="checkbox"/> Putem telefona: _____ <input type="checkbox"/> Putem e-pošte
Željeni jezik komunikacije	<input type="checkbox"/> bosanski / srpski / hrvatski <input type="checkbox"/> engleski (ukoliko je moguće)
Opis događaja na koji se žalba odnosi	Šta se desilo? Mjesto dešavanja? Osoba kojoj se desilo? Šta je posljedica problema?
Datum događaja / žalbe	
	<input type="checkbox"/> Događaj koji se desio jednom/žalba (datum _____) <input type="checkbox"/> Desilo se više od jednom (koliko puta? _____) <input type="checkbox"/> U toku (problem koji trenutno postoji)
Šta biste željeli da se poduzme?	

Potpis: _____

Datum: _____

Obrazac pošaljite na adresu:
 Javno preduzeće Autoceste Federacije Bosne i Hercegovine
 Odjel za studijsku dokumentaciju, socijalnu i okolišnu politiku
 N/p: Ivan Rebac
 Adresa: Adema Buća 20, 88 000 Mostar
 Tel: +387 36 512 352
 E-mail: r.ivan@jpautoceste.ba